

KUDRAVA.RU

Политика в отношении обработки персональных данных

Сайт kudrava.ru

Редакция от 27 июля 2026 года

Российская Федерация

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) определяет порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые индивидуальным предпринимателем Кудряшовым Леонидом Алексеевичем (далее - Оператор).

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Политика применяется к персональным данным, которые Оператор получает:

- через сайт <https://kudrava.ru/> и его страницы;
- при обращении по телефону, электронной почте или через мессенджеры;
- при подготовке предложений, заключении и исполнении договоров;
- с помощью файлов cookie и сервиса веб-аналитики, если посетитель разрешил использование необязательных cookie.

1.4. Оператор:

- Индивидуальный предприниматель Кудряшов Леонид Алексеевич;
- ИНН 523501316864;
- ОГРНИП 325527500138014;
- адрес регистрации: 606087, Нижегородская область, Володарский муниципальный округ, р.п. Центральный;
- адрес для обращений: 603028, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Актюбинская, д. 17Ж;
- электронная почта: kudrava17@yandex.ru;
- телефон: +7 (987) 544-17-88.

1.5. Политика является общедоступным документом. Актуальная версия размещается на сайте. Ссылка на Политику должна быть доступна на каждой странице сайта, на которой осуществляется сбор персональных данных.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому физическому лицу.

2.2. Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. Субъект персональных данных - физическое лицо, к которому относятся персональные данные, в том числе посетитель сайта, заявитель, представитель клиента или контрагента.

2.4. Cookie - небольшой фрагмент данных, сохраняемый браузером на устройстве посетителя. Cookie и связанные с ними идентификаторы могут относиться к персональным данным, если позволяют прямо или косвенно определить пользователя.

3. Принципы обработки

Оператор обрабатывает персональные данные законно, добросовестно и только для заранее определённых целей. Состав и объём данных соответствуют целям обработки и не являются избыточными. Неточные данные уточняются, а данные, которые больше не нужны для заявленной цели, удаляются или уничтожаются, если иной срок хранения не установлен законом.

Оператор не объединяет базы данных, обработка которых осуществляется в несовместимых целях. Обработка специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных на сайте не осуществляется и не предполагается.

4. Цели, данные, основания и сроки обработки

4.1. Обработка заявок, запросов прайс-листа и обратный звонок

Цель: принять и обработать обращение, связаться с заявителем, предоставить прайс-лист, консультацию или коммерческое предложение, подобрать продукцию и согласовать дальнейшее взаимодействие.

Субъекты: посетители сайта, потенциальные клиенты, представители юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Обрабатываемые данные:

- имя, фамилия и отчество - если сообщены заявителем;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- выбранный мессенджер, имя или идентификатор аккаунта в мессенджере;
- наименование организации, должность и город - если сообщены заявителем;
- содержание обращения и иные сведения, добровольно указанные в сообщении.

Правовые основания: согласие субъекта; обработка, необходимая для заключения договора по инициативе субъекта либо исполнения договора; исполнение обязанностей, установленных законом.

Действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача лицам, обрабатывающим данные по поручению Оператора, блокирование, удаление и уничтожение.

Срок: до достижения цели обработки, затем не более трёх лет с даты последнего содержательного взаимодействия, если иной срок не требуется законом или договором. При отзыве согласия данные прекращают обрабатываться и уничтожаются в установленный законом срок, если отсутствует другое законное основание для их обработки.

4.2. Подготовка, заключение и исполнение договоров

Цель: подготовка документов, заключение и исполнение договоров, организация оплаты, поставки, доставки, бухгалтерского и налогового учёта, претензионная работа.

Субъекты: клиенты, контрагенты и их представители.

Обрабатываемые данные: фамилия, имя, отчество; телефон; электронная почта; должность; место работы; сведения о полномочиях; реквизиты документов и иные данные, необходимые для конкретного договора.

Правовые основания: заключение и исполнение договора; выполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством; согласие - в случаях, когда оно требуется.

Срок: в течение срока договора и установленных законом сроков хранения бухгалтерских, налоговых и договорных документов, а также сроков исковой давности.

4.3. Ответы на обращения и реализация прав субъектов

Цель: отвечать на обращения, запросы об обработке персональных данных, требования об уточнении, блокировании, удалении, уничтожении данных или отзыве согласия.

Обрабатываемые данные: сведения, указанные в обращении; контактные данные; информация, необходимая для идентификации заявителя и подтверждения его полномочий.

Правовые основания: выполнение обязанностей Оператора, установленных законодательством Российской Федерации.

Срок: в течение срока рассмотрения обращения и далее в пределах сроков обязательного хранения и защиты прав Оператора.

4.4. Аналитика работы сайта

Цель: оценивать посещаемость и использование сайта, выявлять технические ошибки, улучшать структуру, содержание и удобство сайта.

Обрабатываемые данные: IP-адрес; идентификаторы cookie и localStorage; дата и время посещения; адреса посещённых страниц и источник перехода; сведения о браузере, операционной системе, типе устройства, размере экрана и приблизительном регионе; действия на страницах, включая клики, прокрутку и заполнение форм без передачи содержания полей.

На сайте используется Яндекс.Метрика, включая функцию «Вебвизор». Сервис может записывать последовательность действий посетителя на странице. Поля, в которые вводятся персональные данные, должны быть исключены из записи и передачи содержимого.

Правовое основание: согласие посетителя на использование аналитических cookie, выраженное через баннер управления cookie. До получения согласия необязательные аналитические инструменты не должны загружаться.

Срок: в пределах срока действия соответствующих cookie и периода хранения, установленного настройками сервиса и необходимого для указанной цели. Посетитель может удалить cookie в настройках браузера или отозвать согласие через интерфейс управления cookie на сайте.

5. Согласие и порядок его получения

5.1. Когда обработка основана на согласии, согласие должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Оператор обязан иметь возможность подтвердить факт его получения.

5.2. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от иной информации и документов, которые подтверждает субъект. Полный текст Согласия размещается на самостоятельной странице сайта и доступен пользователю до отправки формы.

5.3. На сайте согласие предоставляется посредством однозначного активного действия: нажатия кнопки отправки формы после заполнения данных. Непосредственно рядом с кнопкой до совершения этого действия размещается уведомление: «Нажимая кнопку отправки формы, я даю согласие на обработку персональных данных и подтверждаю, что ознакомлен(а) с Политикой в отношении обработки персональных данных». Слова «согласие на обработку персональных данных» и «Политикой в отношении обработки персональных данных» являются активными ссылками на соответствующие самостоятельные документы.

5.4. Оператор сохраняет сведения, позволяющие подтвердить факт получения согласия: дату и время отправки, адрес страницы и идентификатор формы, редакцию текста Согласия, технический идентификатор отправки и иные необходимые данные журнала.

5.5. Согласие на получение рекламы и информационных рассылок, если такие рассылки осуществляются, запрашивается отдельно и не является условием ответа на заявку или заключения договора.

5.6. Субъект вправе отозвать согласие, направив сообщение на kudrava17@yandex.ru с темой «Отзыв согласия на обработку персональных данных» либо письменное обращение по адресу для обращений Оператора.

6. Cookie и сервисы третьих лиц

6.1. Сайт может использовать:

- технически необходимые cookie - для корректной и безопасной работы сайта и форм;
- аналитические cookie Яндекс.Метрики - только после согласия посетителя;
- localStorage и сходные технологии, необходимые для работы подключённых функций.

6.2. Технически необходимые cookie могут использоваться без отдельного согласия, если без них невозможно предоставить запрошенную пользователем функцию. Аналитические и иные необязательные cookie активируются только после выбора «Разрешить аналитику» либо аналогичного однозначного действия.

6.3. На сайте подключена Яндекс.Метрика. В отношении данных посетителей, собираемых счётчиком, Оператор определяет цели обработки, а ООО «ЯНДЕКС» осуществляет обработку в пределах условий сервиса и поручения Оператора.

6.4. Продолжение просмотра сайта, молчание или заранее установленный флажок сами по себе не считаются согласием на необязательные cookie.

6.5. Ограничение аналитических cookie не должно препятствовать просмотру основных страниц и отправке заявки. Отдельные технические функции могут работать иначе, если пользователь блокирует все cookie средствами браузера.

7. Передача и поручение обработки

7.1. Оператор не распространяет персональные данные и не передаёт их неопределённому кругу лиц.

7.2. Для работы сайта, обработки заявок, ведения клиентских коммуникаций и аналитики Оператор может поручать обработку данных следующим категориям лиц:

- ООО «ФЛЕКСБИ» или иному поставщику платформы Flexbe - размещение и техническая работа сайта и форм;
- АО «Амоцрм» - ведение заявок и клиентских коммуникаций в amoCRM;
- ООО «ЯНДЕКС» - предоставление Яндекс.Метрики и связанных сервисов;
- поставщикам электронной почты, телефонии и выбранных пользователем мессенджеров - доставка сообщений и связь;
- подрядчикам Оператора, которым доступ необходим для поддержки информационных систем, при наличии договора и обязательств по конфиденциальности и безопасности.

7.3. Лицу, обрабатывающему персональные данные по поручению Оператора, передаётся только объём данных, необходимый для конкретной цели. В поручении определяются перечень данных, действия с ними, цели, требования к конфиденциальности, безопасности, локализации и подтверждению принятых мер.

7.4. Персональные данные могут быть предоставлены государственным органам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. Локализация и трансграничная передача

8.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через интернет Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, кроме прямо предусмотренных законом случаев.

8.2. Оператор не осуществляет намеренную трансграничную передачу персональных данных, собранных через формы сайта. Если такая передача потребуется, она может быть начата только после выполнения требований статьи 12 Федерального закона N 152-ФЗ, включая отдельное уведомление Роскомнадзора и оценку принимающей стороны.

8.3. Пользователь самостоятельно выбирает мессенджер или иной внешний канал связи. До использования конкретного внешнего сервиса Оператор проверяет применимые условия обработки и исключает передачу избыточных данных.

9. Меры защиты

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры, в том числе:

- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- утверждает локальные акты и разграничивает доступ к данным;
- ведёт учёт лиц, получивших доступ, и применяет обязательства о конфиденциальности;
- использует средства защиты, резервное копирование, обновление программного обеспечения и контроль доступа;
- оценивает вред, который может быть причинён субъектам, и соотносит его с принимаемыми мерами;
- обнаруживает факты неправомерного доступа и принимает меры реагирования;
- контролирует подрядчиков, обрабатывающих данные по поручению;
- проводит внутренний контроль соответствия обработки требованиям законодательства и локальных актов.

10. Права субъекта персональных данных

Субъект вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения неполных, неточных или устаревших данных;
- требовать блокирования или уничтожения данных, обрабатываемых незаконно либо не нужных для заявленной цели;
- отозвать согласие и возражать против обработки в предусмотренных законом случаях;
- отказаться от рекламных сообщений;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор либо в суд;
- пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

Для реализации прав субъект направляет обращение на kudrava17@yandex.ru либо по адресу для обращений Оператора. В обращении следует указать фамилию и имя, контакт для ответа, суть требования и сведения, позволяющие подтвердить взаимодействие с Оператором. Оператор вправе запросить дополнительную информацию, если она необходима для надёжной идентификации заявителя и предотвращения раскрытия данных третьему лицу.

11. Реагирование на обращения и инциденты

11.1. Оператор рассматривает обращения и выполняет требования субъектов в сроки, установленные Федеральным законом N 152-ФЗ.

11.2. При подтверждении неточности данных Оператор уточняет их в установленный законом срок. При подтверждении неправомерной обработки Оператор прекращает такую обработку, блокирует и уничтожает данные в предусмотренном законом порядке.

11.3. При выявлении инцидента, повлекшего нарушение прав субъектов, Оператор принимает меры по устранению последствий и направляет уведомления в Роскомнадзор в случаях и сроки, установленные законодательством.

12. Заключительные положения

12.1. Оператор пересматривает Политику при изменении законодательства, состава данных, целей, способов обработки, подрядчиков или функций сайта.

12.2. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на сайте, если в ней не указан иной срок. Ранее предоставленные согласия не расширяются автоматически новой редакцией Политики.

12.3. Вопросы, не урегулированные Политикой, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Контакты Оператора по вопросам персональных данных:

- ИП Кудряшов Леонид Алексеевич;
- email: kudrava17@yandex.ru;
- телефон: +7 (987) 544-17-88;
- адрес для обращений: 603028, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Актюбинская, д. 17Ж.